

ДОГОВОР № [_____]
на оказание платных медицинских (косметологических) услуг

г. Москва «__» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «НОВА МИ» (ООО «НОВА МИ»), ИНН 7713474976, КПП 771301001, ОГРН 1207700109858, действующее на основании бессрочной лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00356792, предоставленной 01.10.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы (запись в Едином реестре лицензий Росздравнадзора), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ракова Алексея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин(-ка) _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Пациент» (он же Заказчик и Потребитель), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и Определения:

- **Пациент / Потребитель / Заказчик** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские (косметологические) услуги лично в соответствии с договором (далее — Пациент).
- **Правила** — Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 (далее — Правила).
- **ПЭП** — простая электронная подпись, формируемая посредством использования кодов, паролей (в том числе направляемых по СМС) и иных средств, подтверждающая факт формирования электронной подписи определенным лицом (Пациентом).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные медицинские (косметологические) услуги, а Пациент обязуется своевременно оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Объем, перечень, сроки оказания и стоимость услуг определяются в Плане лечения (или Спецификации к договору), который составляется на основании осмотра лечащего врача, пожеланий Пациента и организационно-технических возможностей Исполнителя, и является неотъемлемой частью настоящего Договора. План лечения (Спецификация) дополнительно указывает работы (услуги), составляющие медицинскую деятельность, в объеме выполнения которых оказываются соответствующие услуги, поименованные в едином реестре лицензий Росздравнадзора (подпункт «а» пункта 23 Правил).

1.3. Подписание настоящего договора свидетельствует о добровольном согласии Пациента на получение платных медицинских услуг.

1.4. Исполнитель по требованию Пациента выдает после исполнения Договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинской карты), отражающие состояние здоровья Пациента, без взимания дополнительной платы.

1.5. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций врача, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Пациент также уведомлен о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях (пункт 20 Правил).

1.6. Общий срок предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется Планом лечения (Спецификацией) и не может превышать 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания настоящего Договора (подпункт «ж» пункта 23 Правил).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.2. Предоставить Пациенту в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий (по полису ОМС). Подписанием настоящего договора Пациент подтверждает, что он ознакомлен с такой возможностью, но добровольно выбирает получение платных услуг у Исполнителя.

2.1.3. Предоставить Пациенту полную информацию о медицинском вмешательстве, о возможных рисках, последствиях и ожидаемых результатах, оформив Информированное добровольное согласие (ИДС). Анестезия (обезболивание), при ее применении, является самостоятельным медицинским вмешательством и выполняется на основании отдельного Информированного добровольного согласия Пациента на анестезию.

2.1.4. До заключения настоящего Договора, а при выборе конкретной услуги — до начала ее оказания, предоставить Пациенту в доступной форме информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, об уровне его профессионального образования и квалификации (пункт 19 Правил).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять технологию лечения в рамках утвержденных стандартов и клинических рекомендаций.

2.2.2. Отступить от согласованного Плана лечения в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни пациента.

2.2.3. Отказать в оказании услуги (перенести прием), если состояние здоровья Пациента (в т.ч. алкогольное/наркотическое опьянение, наличие противопоказаний) не позволяет выполнить назначенное лечение безопасно, либо при опоздании Пациента более чем на 15 минут, если это нарушает график приема других пациентов. При опоздании Пациента услуга оказывается в оставшееся время приема без изменения ее стоимости либо по согласованию Сторон переносится на другое время. Оплаченная, но не оказанная по указанным основаниям услуга подлежит переносу либо возврату в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»; удержание стоимости неоказанной услуги в качестве штрафа не допускается.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать стоимость услуг в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. До начала оказания услуг сообщить врачу все известные сведения о состоянии своего здоровья, перенесенных и хронических заболеваниях, аллергических реакциях и принимаемых препаратах.

2.3.3. Неукоснительно соблюдать все назначения и рекомендации лечащего врача (в том числе режимы гигиены и ухода за кожей после процедуры), а также режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

2.3.4. При невозможности явки на прием заблаговременно (не позднее чем за 24 часа) предупредить об этом Исполнителя по телефонам клиники.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Получать полную информацию о состоянии своего здоровья, ходе лечения и используемых препаратах.

2.4.2. В любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется согласно действующему Прейскуранту Исполнителя на момент согласования Плана лечения и отражается в Плане лечения или квитанции об оплате.

3.2. Оплата услуг производится в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, предусмотренными ст. 37 Закона РФ «О защите прав потребителей», с выдачей Пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

3.3. Пациент оплачивает оказанную услугу сразу после ее исполнения, если иное не согласовано Сторонами; по согласованию Сторон возможна предоплата или внесение аванса. При этом услуги (процедуры), требующие применения лекарственных препаратов и (или) медицинских изделий (филлеров, имплантатов и др.), которые вскрываются, разводятся или иным образом подготавливаются непосредственно перед процедурой под конкретного Пациента, оплачиваются Пациентом в порядке 100% предоплаты до вскрытия (разведения, подготовки) таких препаратов и изделий.

3.4. Если в процессе оказания услуг возникает необходимость в дополнительных медицинских вмешательствах, не предусмотренных Планом лечения, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Дополнительные услуги оказываются и оплачиваются только с письменного (или подтвержденного ПЭП) согласия Пациента.

3.5. На оказание услуг, предусмотренных Договором, по требованию Пациента или Исполнителя составляется твердая или приблизительная смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора. При необходимости увеличения стоимости услуг по приблизительной смете Исполнитель заблаговременно уведомляет об этом Пациента; без такого уведомления Исполнитель обязан оказать услуги в объеме, согласованном в приблизительной смете.

3.6. Навязывание и требование от Пациента оплаты дополнительных платных услуг, не предусмотренных Договором, не допускаются (ст. 16.1, 37 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.7. Пациент предупрежден и согласен с тем, что лекарственные препараты и медицинские изделия, применяемые при оказании услуг (в том числе филлеры, имплантаты), вскрываются и (или) разводятся непосредственно перед процедурой и после вскрытия (разведения) не подлежат хранению и повторному использованию. Если услуга (процедура) не оказана по причинам, не зависящим от Исполнителя (в том числе ухудшение самочувствия Пациента, реакция на средство анестезии, отказ Пациента от процедуры, выявление противопоказаний, о которых Пациент не сообщил врачу), **стоимость фактически израсходованных препаратов и материалов относится к фактически понесенным расходам Исполнителя и не возвращается** (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ, пункт 28 Правил).

3.8. В случае, указанном в п. 3.7, вскрытый (разведенный) препарат утилизируется Исполнителем как медицинский отход с составлением акта утилизации и **на руки Пациенту не выдается**, поскольку его хранение и применение вне условий медицинской организации не допускаются. Пациент вправе ознакомиться с фактом вскрытия (разведения) препарата и с актом его утилизации.

3.9. Если услуга не оказана, предоплата возвращается Пациенту **за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов Исполнителя** (стоимость израсходованных препаратов и материалов, стоимость фактически оказанных услуг) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Пациента. Удержание каких-либо сумм сверх документально подтвержденных фактически понесенных расходов не допускается. Если услуга не оказана по вине Исполнителя, предоплата возвращается в полном объеме.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (ПЭП)

4.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов и согласий, подписанных Пациентом с использованием Простой электронной подписи (ПЭП), равной юридической силе документов, подписанных собственноручной подписью на бумажном носителе.

4.2. **Идентификация Пациента:** Подписание документов с помощью ПЭП осуществляется путем введения Пациентом специального уникального кода (СМС-кода), направляемого Исполнителем на номер мобильного телефона Пациента, указанный в разделе 7 «Реквизиты и подписи сторон» настоящего Договора.

4.3. Номер мобильного телефона, указанный в Договоре, признается принадлежащим исключительно Пациенту. Пациент обязуется сохранять конфиденциальность СМС-кодов и не передавать доступ к своему номеру телефона третьим лицам.

4.4. Любые действия, совершенные в информационной системе Исполнителя с использованием ПЭП (путем ввода правильного СМС-кода), считаются совершенными лично Пациентом.

4.5. Посредством ПЭП (СМС-кода) Пациент вправе подписывать настоящий Договор, Планы лечения (Спецификации), Акты оказанных услуг, Дополнительные соглашения, согласия на дополнительные услуги (пункт 3.4 Договора) и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС) посредством ПЭП (СМС-кода) не подписывается: ИДС оформляется на бумажном носителе либо в форме электронного документа, подписанного Пациентом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной

подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации, а также подписанного медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (часть 7 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

4.6. Электронные документы, подписанные ПЭП Пациента, со стороны Исполнителя подписываются (подтверждаются) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Пациента, в соответствии со ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 1064 ГК РФ. Исполнитель освобождается от ответственности за причиненный вред, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы либо нарушения Пациентом установленных правил использования услуги, в том числе вследствие:

- непредоставления Пациентом достоверной информации о своем здоровье;
- несоблюдения Пациентом рекомендаций и предписаний лечащего врача;
- индивидуальных биологических особенностей организма Пациента (включая непрогнозируемые аллергические реакции), которые невозможно было предвидеть при надлежащем уровне обследования.

5.3. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке (срок ответа на претензию — 10 календарных дней), спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего Договора осуществляется по соглашению Сторон в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения (в том числе подписанного с использованием ПЭП).

6.2. Пациент вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Договор прекращается с даты получения Исполнителем заявления Пациента об отказе, а Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ, пункт 28 Правил). Возврат уплаченных денежных сумм осуществляется в порядке и сроки, установленные пунктом 3.9 настоящего Договора.

6.3. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ, с возвратом Пациенту уплаченных за неоказанные услуги денежных средств в полном объеме.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Обработка персональных данных Пациента осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, оформляемого Пациентом отдельным самостоятельным документом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» до начала оказания услуг по настоящему Договору. Пациент вправе отозвать такое согласие в порядке, предусмотренном законодательством РФ и текстом

соответствующего согласия, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения настоящего Договора или требований законодательства РФ.

7.2. Фото- и видеофиксация в медицинских целях (для ведения медицинской документации), а также использование изображения Пациента в иных целях, в том числе рекламных, осуществляются исключительно на основании отдельных самостоятельных согласий Пациента в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ. Встраивание таких согласий в текст настоящего Договора не допускается.

7.3. Пациент согласен получать результаты анализов, напоминания о визитах и иную информацию по исполнению договора посредством СМС, мессенджеров и по электронной почте, указанным в реквизитах.

7.4. Сведения, составляющие врачебную тайну, могут передаваться следующим лицам (Ф.И.О., телефон): _____.

Передача сведений, составляющих врачебную тайну, допускается с письменного согласия Пациента или в иных случаях, предусмотренных ч. 4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.5. Договор вступает в силу с момента подписания (в том числе ПЭП) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.6. По заявлению Пациента Исполнитель выдает документы, необходимые для получения социального налогового вычета (справку об оплате медицинских услуг, а при необходимости — рецепт на лекарственные препараты либо выписку из медицинской карты с информацией о назначении препарата).

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон; при заключении Договора дистанционным способом или подписании документов с использованием ПЭП каждой из Сторон обеспечивается доступ к электронному экземпляру Договора (пункт 24 Правил).

7.8. Адрес для направления обращений (жалоб) и требований Пациента: электронная почта info@novame.ru; почтовый адрес: 127247, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 107, корп. 2. Исполнитель рассматривает обращения (жалобы) и требования Пациента в сроки, установленные законодательством РФ (пункт 21 Правил).

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «НОВА МИ» ИНН/КПП: 7713474976/771301001 ОГРН: 1207700109858 Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО41-01137-77/00356792, предоставлена 01.10.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы (бессрочная) Адрес: г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 107, корп. 2, пом. 19а Телефон: +7 (964) 720-04-24 E-mail: info@novame.ru Адрес для направления обращений (жалоб) и требований: info@novame.ru; 127247, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 107, корп. 2

Директор _____ /Раков А.Г./ М.П.

ПАЦИЕНТ: ФИО: _____

Дата рождения: _____ Паспорт

(серия, номер): _____ Выдан (кем, когда):

_____ Адрес регистрации:

_____ Телефон (для формирования ПЭП и

связи): _____ E-mail:

Документ подписан простой электронной подписью (ПЭП) Пациента /
Собственноручно: Подпись: _____ / _____ /